

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVÉHO OBCHODU

obchodnej spoločnosti **LALA MARKET s. r. o.**,
so sídlom Wolkrova 1105/37, 851 01 Bratislava, IČO: 54 719 861,
zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo: 162347/B

Preambula

Spoločnosť LALA MARKET s. r. o. je internetový obchod, ktorý sa zoberá najmä (i) sprostredkovaním možnosti predaja svadobných šiat, (ii) sprostredkovaním možnosti prenájmu svadobných šiat, (iii) predajom svadobných šiat vo vlastníctve spoločnosti LALA MARKET s. r. o., (iv) prenájmom svadobných šiat vo vlastníctve spoločnosti LALA MARKET s. r. o., (v) komisionálnym predajom svadobných šiat a (vi) podnájmom svadobných šiat, a to za podmienok stanovených v týchto všeobecných obchodných podmienkach a v jednotlivých zmluvách upravujúcich konkrétny obsah záväzku.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou (i) sprostredkovateľskej zmluvy, (ii) kúpnej zmluvy, (iii) nájmovej zmluvy a podnájmovej zmluvy, (iv) komisionárskej zmluvy, a to v tej časti všeobecných obchodných podmienok, ktoré upravujú konkrétny typ zmluvného vzťahu.

Cieľom spoločnosti LALA MARKET s. r. o. je, okrem iného, ušetriť zákazníkom finančné prostriedky tým spôsobom, že už použité svadobné šaty dostávajú druhú šancu, čím dochádza, okrem iného, aj k zmierneniu tvorby módného odpadu, ako aj sústredením viacerých alternatív obchodu na jednom mieste (sprostredkovanie kúpy a prenájmu, vlastná kúpa a prenájom, prenájom „na skúšku“, komisionálny predaj).

Za účelom ľahšej orientácie a zrozumiteľnosti pre zákazníka sú tieto všeobecné obchodné podmienky rozdelené do štyroch častí, časť A – sprostredkovanie predaja a prenájmu, B – predaj a časť C – prenájom, časť D – prenájom šiat na skúšku.

Články I, XXIV a XXV sú spoločné pre všetky vyššie uvedené časti.

Pokiaľ má zákazník záujem o predaj alebo prenájom vlastných svadobných šiat, informácie nájde predovšetkým v časti A. Pokiaľ má zákazník záujem o kúpu svadobných šiat ponúkaných spoločnosťou LALA MARKET s. r. o., informácie nájde predovšetkým v časti B. Pokiaľ má zákazník záujem o prenájom svadobných šiat ponúkaných spoločnosťou LALA MARKET s. r. o., informácie nájde predovšetkým v časti C, pokiaľ má zákazník záujem o prenájom šiat na skúšku, informácie nájde predovšetkým v časti D.

Za vyššie uvedeným účelom spoločnosť LALA MARKET s. r. o. stanovuje nižšie uvedené všeobecné obchodné podmienky.

ČLÁNOK I. VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení zmluvy uzatvorenej prostredníctvom webového sídla www.lalamarketshop.sk (ďalej len „**Internetový obchod**“).
- 2) Obchodníkom a zároveň prevádzkovateľom online trhu sa rozumie obchodná spoločnosť LALA MARKET s. r. o. so sídlom Wolkrova 1105/37, 851 01 Bratislava, IČO: 54 719 861, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, vložka číslo: 162347/B, tel. č.: +421 911 555 323, e-mail: info@lalamarketshop.sk (ďalej len „**Dodávateľ**“).
- 3) Zákazníkom podľa týchto Obchodných podmienok sa rozumie najmä spotrebiteľ alebo podnikateľ v právnom postavení:

- i. záujemcu o sprostredkovanie možnosti predaja alebo prenájmu svadobných šiat podľa časti A týchto Obchodných podmienok,
 - ii. kupujúceho podľa časti B týchto Obchodných podmienok,
 - iii. nájomcu a podnájomníka podľa časti C a D týchto Obchodných podmienok (ďalej len „**Zákazník**“).
- 4) Komitentom sa rozumie osoba, ktorá s Dodávateľom v postavení komisionára uzatvorí komisionársku zmluvu v zmysle § 577 OBZ.
- 5) Na Zákazníka v právnom postavení podnikateľa sa vzťahujú tieto Obchodné podmienky s výnimkou čl. IV, V, X, XI, XVI, XVII, XXII, XXIII, XXV bod 184 týchto Obchodných podmienok.
- 6) Zákazníkom v právnom postavení spotrebiteľa sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania..
- 7) Zákazníkom v právnom postavení podnikateľa sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania..
- 8) Sprostredkovateľskou zmluvou sa rozumie zmluva podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorená medzi Dodávateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je sprostredkovanie možnosti predaja alebo prenájmu svadobných šiat, ktoré má Zákazník po uzatvorení sprostredkovateľskej zmluvy možnosť inzerovať na webe Internetového obchodu (ďalej len „**Sprostredkovateľská zmluva**“).
- 9) Kúpnu zmluvou sa rozumie:
 - a. zmluva podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorená medzi Dodávateľom v postavení predávajúceho a Zákazníkom v postavení kupujúceho, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k predmetu kúpy (najmä svadobné šaty) z Dodávateľa ako predávajúceho na Zákazníka ako kupujúceho za dohodnutú odplatu a tiež
 - b. zmluva podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorená medzi Dodávateľom v postavení predávajúceho konajúceho vo vlastnom mene a na účet Komitenta a Zákazníkom v postavení kupujúceho, ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k predmetu kúpy (najmä svadobné šaty) ponúkaného v rámci komisionálneho predaja z Komitenta na Zákazníka ako kupujúceho za dohodnutú odplatu (ďalej len „**Kúpna zmluva**“).
- 10) Nájomnou zmluvou sa rozumie:
 - a. zmluva podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorená medzi Dodávateľom v postavení prenajímateľa a Zákazníkom v postavení nájomcu, ktorej predmetom je prenechanie predmetu nájmu (najmä svadobné šaty) do odplatného a dočasného užívania Zákazníkovi a tiež
 - b. podnájomná zmluva podľa týchto Obchodných podmienok uzatvorená medzi Dodávateľom v postavení nájomcu a Zákazníkom v postavení podnájomníka, ktorej predmetom je prenechanie predmetu nájmu (najmä svadobné šaty), ktorý je vo vlastníctve Komitenta a je prenajatý Dodávateľovi, do odplatného a dočasného užívania Zákazníkovi (ďalej len „**Nájomná zmluva**“).
- 11) Komisionárskou zmluvou sa rozumie zmluva uzatvorená v zmysle § 577 OBZ medzi Komitentom a Dodávateľom ako komisionárom (ďalej aj ako „**Komisionárska zmluva**“).
- 12) Za predmet kúpy sa považuje tovar inzerovaný v ponuke na kúpu v Internetovom obchode (ďalej len „**Predmet kúpy**“).
- 13) Za predmet prenájmu sa považuje tovar inzerovaný v ponuke na prenájom alebo podnájom v Internetovom obchode (ďalej len „**Predmet prenájmu**“).

- 14) Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Sprostredkovateľskej zmluvy, Kúpnej zmluvy, a Nájomnej zmluvy. Prípadné ďalšie písomné dojednania odchyľne od týchto Obchodných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.
- 15) Obchodné podmienky, Sprostredkovateľská zmluva, Kúpna zmluva a Nájomná zmluva sú vyhotovené v slovenskom jazyku a spravujú sa právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16) Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť Obchodné podmienky podľa vlastného uváženia. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.
- 17) Občianskym zákonníkom alebo „OZ“ sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 18) Obchodným zákonníkom alebo „OBZ“ sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 19) Zákomom o ochrane spotrebiteľa alebo „ZoOS“ sa rozumie zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 20) Zákomom o ochrane osobných údajov sa rozumie zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 21) Zákomom o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa rozumie zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 22) Dodávateľ nie je platiteľom DPH.
- 23) Akékoľvek platby podľa týchto Obchodných podmienok sa vykonávajú v mene EURO.
- 24) Akýkoľvek obchod upravený týmito Obchodnými podmienkami je možný len vtedy, pokiaľ je umožnený konkrétnou ponukou na webovom sídle Internetového obchodu.

ČASŤ A.

SPROSTREDKOVANIE MOŽNOSTI PREDAJA A PRENÁJMU

ČLÁNOK II.

INFORMÁCIE O SLUŽBE A CENÁCH

- 25) Dodávateľ vytvoril jedinečnú platformu pre sprostredkovanie možnosti predaja alebo prenájmu svadobných šiat, ktorá umožňuje Zákazníkovi predat' alebo prenajať svoje svadobné šaty (použité alebo nové) a tretej osobe možnosť obstarania svadobných šiat do svojho vlastníctva alebo do dočasného užívania lacnejšie ako v bežnom obchode, na základe čoho dochádza aj k zmierňovaniu tvorby módného odpadu, nakoľko svadobné šaty takto dostávajú „druhú šancu“.
- 26) Dodávateľ plní výhradne funkciu sprostredkovateľa obchodu medzi Zákazníkom a tret'ou osobou. Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za obsah predzmluvných rokovaní a za obsah zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Zákazníkom a tret'ou osobou v súvislosti s predajom alebo prenájomom svadobných šiat. Dodávateľ ďalej žiadnym spôsobom nezodpovedá za obsah ponuky Zákazníka inzerovanej v Internetovom obchode, nenesie žiadnu zodpovednosť za priebeh predaja alebo prenájmu, množstvo, akosť a vyhotovenie, dodacie podmienky, podmienky zodpovednosti za vady a pod. V prípade, že tretia osoba je fyzická osoba, ktorá v súvislosti s uzatváraným obchodom nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, nebudú sa na tento obchod aplikovať právne predpisy na úseku ochrany spotrebiteľa. To neplatí, ak tret'ou osobou bude obchodník v zmysle zákonnej definície uvedenej v § 52 ods. 3 OZ. Služby Internetového obchodu spočívajúce v sprostredkovaní možnosti predaja alebo prenájmu svadobných šiat sú spoplatnené. Inzercia je spoplatnená v cenách podľa aktuálneho cenníka dostupného na webovom sídle Internetového obchodu. Inzerát je platný neobmedzene, až kým ho Zákazník nevymaže alebo nedeaktivuje úspešným predajom alebo prenájomom alebo ho nevymaže Dodávateľ z dôvodu porušenia povinnosti uvedenej v čl. III bod 30, 31 a 34 týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK III. UZAVRETIE A OBSAH SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY

- 27) K uzatvoreniu Sprostredkovateľskej zmluvy medzi Dodávateľom a Zákazníkom dochádza momentom úhrady poplatku podľa aktuálneho cenníka v zmysle čl. II bod 26 týchto Obchodných podmienok.
- 28) Po úhrade poplatku je povinnosťou Dodávateľa bezodkladne uverejniť inzerát Zákazníka v Internetovom obchode a sprístupniť Zákazníkovi možnosť online textovej komunikácie s tretou osobou.
- 29) Dodávateľ má právo zverejniť inzerát Zákazníka aj na iných online platformách, ako napr. Instagram Dodávateľa a iné, ku ktorým má Dodávateľ právo užívania.
- 30) Povinnosťou Zákazníka je udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb Internetového obchodu. Ak tak neučiní, Dodávateľ si vyhradzuje právo zmazať ponuku Zákazníka, pričom nie je jeho povinnosťou oznámiť túto skutočnosť Zákazníkovi. Právo podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ aj v prípade porušenia povinnosti podľa čl. III bod 31 a 34 týchto Obchodných podmienok
- 31) Ak Používateľ vyplní nepravdivé údaje, jeho konto môže byť pozastavené alebo úplne zrušené.
- 32) Kontaktné údaje je možné, v prípade zmeny skutočností uvedených v kontaktnom formulári kedykoľvek zmeniť v užívateľskom konte, v sekcii „Upraviť údaje“. V tejto sekcii je tiež možné nastaviť, aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ. Údaje viazané k samotnému kontu www.lalamarketshop.sk je možné meniť iba v profile tohto konta.
- 33) Zákazník pridá svoj inzerát do Internetového obchodu Dodávateľa prostredníctvom rozhrania „Vytvoriť ponuku“. Je nevyhnutné vyplniť všetky povinné položky, ktoré sú označené symbolom „*“. V sekcii „Moje vytvorené ponuky“ je možné kedykoľvek počas platnosti inzerátov, ich menenie, dopĺňanie alebo vymazanie.
- 34) **Pravidlá pre úpravu a obsah inzerátu:**
- Zákazník môže inzerovať v rámci jedného inzerátu len jeden konkrétny produkt, a to svadobné šaty;
 - Zákazník môže použiť v rámci textu inzerátu výlučne Slovenský jazyk;
 - okrem inzerovaných svadobných šiat nesmie byť súčasťou inzerátu reklama na akýkoľvek iný tovar alebo službu;
 - Zákazník v rámci opisu ponuky môže použiť výlučne malé písmená (s výnimkou začiatočných písmen v zmysle Pravidiel slovenského pravopisu);
 - je zakázané vkladať do názvu alebo textu inzerátu znaky ako „@“, „*“, „#“, „\$“, „%“, „^“, „&“, „!“, „?“, odkaz na akékoľvek webové sídlo alebo vkladať formulácie typu „viac info v e-maile“ alebo podobne, keďže priestor pre text inzerátu je dostatočný nato, aby sa do uvedeného zmestil celý popis;
 - je zakázané pridávať orámované alebo inak zvýraznené fotografie;
 - súčasťou inzerovanej fotografie nesmie byť akýkoľvek text a/alebo reklama na akýkoľvek iný tovar alebo službu;
 - je zakázané používať superlatívy a tvrdenia, ktoré nie je možné overiť;
 - je zakázané používať opytovacie, rozkazovacie a zvolacie vety a skratky ako „atď.“, „a iné“, „a podobne“, prípadne iné skratky so zhodným alebo podobným obsahom;
 - je zakázané používať propagáciu pomocou formuliek ako „presvedčte sa osobne“, „tešíme sa na vás“ a iné so zhodným alebo podobným obsahom;
 - Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bol inzerát vždy aktuálny. Pokiaľ dôjde zo strany Zákazníka k úspešnému predaju alebo prenájmu, je Zákazník povinný inzerát dočasne alebo natrvalo vymazať.

ČLÁNOK IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 35) Podľa tejto časti Obchodných podmienok ide výlučne o sprostredkovanie možnosti predaja alebo prenájmu pre Zákazníka a pre tretiu osobu, kde Dodávateľ poskytuje platformu pre vytvorenie inzerátu a pre možnosť vzájomnej komunikácie medzi Zákazníkom a tretou osobou. Dodávateľ preto zodpovedá v zásade len za dlhší výpadok webového sídla, príp. za jeho funkcionality, v dôsledku ktorých Zákazník nevie inzerovať, editovať svoj inzerát, komunikovať s tretou osobou prostredníctvom webového rozhrania vytvoreného pre tento účel Dodávateľom a pod.; vzhľadom na uvedené sa čl. XVI týchto Obchodných podmienok použije len v primeranej miere zohľadňujúc účel prenájmu podľa časti A týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK V. ODSTÚPENIE OD SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY

- 36) Zákazník má právo od Sprostredkovateľskej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní od uzavretia Sprostredkovateľskej zmluvy, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak.
- 37) Zákazník môže na oznámenie o odstúpení od Sprostredkovateľskej zmluvy využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ako je upravený v čl. V. bod 40 týchto Obchodných podmienok.
- 38) Podľa § 19 ods. 1 písm. a) ZoOS Zákazník nemôže odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 39) Dodávateľ informuje Zákazníka, že služba poskytnutá Dodávateľom na základe Sprostredkovateľskej zmluvy je poskytnutá úplne okamihom zverejnenia inzerátu Zákazníka v Internetovom obchode, nakoľko týmto okamihom dochádza k sprostredkovaniu možnosti pre Zákazníka predat' alebo prenajať svadobné šaty. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že po tomto momente nie je oprávnený od Sprostredkovateľskej zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka na odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy z iných zákonných dôvodov.
- 40) Vzorový formulár na odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy podľa prílohy č. 1 ZoOS

„VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu [Predávajúci doplní svoje meno, priezvisko a adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu, prípadne faxové číslo a e-mailovú adresu]:

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

– Dátum objednania/ dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/ spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/ spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/ spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

Nebodiate sa prečiarajte.

ČASŤ B.
PREDAJ

ČLÁNOK VI.
UZAVRETIE A OBSAH KÚPNEJ ZMLUVY

- 41) Zákazník si môže objednať Predmet kúpy prostredníctvom nákupného košíka v Internetovom obchode Dodávateľa.
- 42) Všetky informácie o vlastnostiach Predmetu kúpy v zmysle § 5 ods. 1 písm. a) ZoOS sú dostupné v rámci inzerovanej ponuky v Internetovom obchode.
- 43) Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov uvedených v objednávke v zmysle objednávkového formuláru.
- 44) Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Zákazník nezadal všetky požadované údaje a/alebo tieto vyplnil chybné.
- 45) Odoslaná objednávka je považovaná za návrh Kúpnej zmluvy a je záväzná.
- 46) Kúpna zmluva medzi Dodávateľom ako predávajúcim a Zákazníkom ako kupujúcim vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je povinný potvrdiť e-mailovou správou na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke obsah objednávky Zákazníka.
- 47) Za podstatné náležitosti objednávky sa považujú údaje označené hviezdíčkou „*“ v rámci objednávkového formuláru, pričom týmito údajmi sú:
 - identifikácia Zákazníka, t. j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ, telefonický kontakt a e-mailová adresa v závislosti od toho, či Zákazník vystupuje v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa;
 - kód Predmetu kúpy alebo názov Predmetu kúpy podľa inzerovanej ponuky;
 - adresa miesta dodania Predmetu kúpy (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že Predmet kúpy má byť dodaný na adresu sídla/bydliska Zákazníka);
 - okamih dodania Predmetu kúpy (deň, hodina), ak sa Zákazník dohodne s Dodávateľom odlišne ako je uvedené v týchto Obchodných podmienkach;
 - meno a priezvisko osoby oprávnenej k prevzatíu Predmetu kúpy (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatíu Predmetu kúpy je oprávnený Zákazník);
 - súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

ČLÁNOK VII.
CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 48) Kúpna cena Predmetu kúpy ponúkaná Dodávateľom prostredníctvom webového sídla Internetového obchodu je uvedená vždy v inzerovanej ponuke Predmetu kúpy. Ak je v inzerovanej ponuke oznámené zníženie ceny, Dodávateľ vedľa zníženej ceny vždy uvedie aj cenu, za ktorú sa Predmet kúpy predával v období 30 dní pred znížením ceny Predmetu kúpy alebo v období od začiatku predaja Predmetu kúpy v prípade, ak Dodávateľ začal predávať Predmet kúpy v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny Predmetu kúpy. Dodávateľ môže pri postupnom znižovaní ceny Predmetu kúpy uviesť ako predchádzajúcu cenu pôvodnú cenu Predmetu kúpy pred prvým znížením ceny Predmetu kúpy bez ohľadu na čas predaja alebo poskytovania Predmetu kúpy.
- 49) Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) cenu Predmetu kúpy s tým, že nová cena sa stáva platnou dňom jej uverejnenia v Internetovom obchode. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Predmet kúpy uvedený v objednávke Zákazníka, ktorá bola zároveň potvrdená zo

strany Dodávateľa podľa čl. VI bod 46 týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak sa v Internetovom obchode objaví pri niektorom Predmete kúpy cena evidentne chybná, napr. keď sa cena Predmetu kúpy výrazne odlišuje od ceny obvyklej alebo sa z dôvodu chyby systému pri ponuke Predmetu kúpy objaví cena "0 EUR", "1 EUR", „10 EUR“ a pod., Dodávateľ nemá v týchto prípadoch povinnosť dodať Predmet kúpy za cenu chybnú, ale môže Zákazníkovi ponúknuť dodanie Predmetu kúpy za cenu riadnu. Ak Zákazník v takomto prípade s oznámenou novou cenou za Predmet kúpy nesúhlasí, nebude viazaný návrhom Kúpnej zmluvy.

- 50) Dodávateľ umožňuje len platbu kartou vopred spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.

ČLÁNOK VIII. DODACIE PODMIENKY

- 51) Dodanie Predmetu kúpy bude realizované podľa dostupnosti a prevádzkových možností Dodávateľa. Dodávateľ expeduje Predmet kúpy obvykle do 7 pracovných dní odo dňa, keď Dodávateľ potvrdil prijatie objednávky Zákazníka. Dodacia doba pre Predmet kúpy, ktorý nie je skladom je 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky Zákazníka. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade omeškania dodávky Predmetu kúpy, ktorá nebola spôsobená konaním alebo opomenutím konania Dodávateľa predĺžiť dodaciu lehotu; je však povinnosťou Dodávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Zákazníka.
- 52) Dodávateľ zabezpečuje dopravu Predmetu kúpy spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.
- 53) Vlastnícke právo k Predmetu kúpy prechádza na Zákazníka jeho prevzatím a úplným zaplatením kúpnej ceny.
- 54) Zásielka s Predmetom kúpy vždy obsahuje faktúru. Pri prevzatí Predmetu kúpy je Zákazník alebo iná osoba určená v objednávke Zákazníka povinná skontrolovať, či obal, v ktorom je Predmet kúpy zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania spísať s prepravcom protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Zákazník Predmet kúpy prevezme aj napriek poškodeniu obalu, Dodávateľ neuzná prípadné neskoršie vytknutie vady z tohto dôvodu.
- 55) Predmet kúpy dodáva Dodávateľ na území Slovenskej republiky a Českej republiky.
- 56) Dodanie Predmetu kúpy na iné územie je možné len na základe individuálnej dohody, kedy si Dodávateľ a Zákazník individuálne dojednávajú dodacie a platobné podmienky, poštovné a balné, poistenie, ako aj prípadné iné náležitosti.

ČLÁNOK IX. POŠTOVNÉ A BALNÉ

- 57) Dodávateľ si účtuje poštovné a balné podľa podmienok uvedených v konkrétnej inzerovanej ponuke.

ČLÁNOK X. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 58) Ak má Zákazník záujem vytknúť vadu, jeho povinnosťou je písomne kontaktovať Dodávateľa na e-mailovej adrese info@lalamarketshop.sk.
- 59) Dodávateľ zašle Zákazníkovi potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vady odstráni, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady okrem prípadu, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Dodávateľ nemôže ovplyvniť.
- 60) Ak Dodávateľ odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Zákazníkovi. Ak Zákazník znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Dodávateľa za vadu,

môže vytknúť vadu opakovane a Dodávateľ nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady Zákazníka spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- 61) Dodávateľ zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má Predmet kúpy v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 rokov od dodania Predmetu kúpy.
- 62) Pri použití Predmetu kúpy sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti za vady, než 2 roky, nie však kratšej ako 1 rok od dodania Predmetu kúpy. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa predchádzajúceho bodu, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Predmet kúpy už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Ak Dodávateľ zodpovedá za vadu predanej veci, Zákazník má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Zákazník môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia dvoch rokov od dodania Predmetu kúpy, ak sa strany nedohodnú inak. Ustanovenie § 509 OZ sa použije rovnako. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Zákazníka na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
- 63) Zákazník má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou alebo opravou. Zákazník si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Dodávateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Predmet kúpy bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Zákazníkovi značné ťažkosti. Dodávateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa druhej vety predchádzajúceho bodu.
- 64) Dodávateľ opraví alebo vymení Predmet kúpy v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 OZ) po tom, čo Zákazník vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi s ohľadom na povahu Predmetu kúpy a účel, na ktorý Zákazník Predmet kúpy požadoval. Na účely opravy alebo výmeny Zákazník odovzdá alebo sprístupní Predmet kúpy Dodávateľovi. Náklady prevzatia veci znáša Dodávateľ.
- 65) Dodávateľ dodá opravený Predmet kúpy alebo náhradný Predmet kúpy Zákazníkovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Zákazník dodal vadný Predmet kúpy, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Zákazník neprevezme Predmet kúpy v lehote 6 mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Dodávateľ vec predať. Ak ide o Predmet kúpy väčšej hodnoty, Dodávateľ Zákazníka o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Predmetu kúpy. Dodávateľ bezodkladne po predaji vyplatí Zákazníkovi výťažok z predaja po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Zákazník uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Dodávateľom v oznámení o zamýšľanom predaji. Dodávateľ môže Predmet kúpy na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Dodávateľ účelne vynaložil na úschovu, a nákladov, ktoré by Dodávateľ musel nevyhnutne vynaložiť na predaj.
- 66) Pri odstránení vady výmenou Predmetu kúpy nemá Dodávateľ právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním a na odplatu za bežné užívanie pred jej výmenou.
- 67) Dodávateľ zodpovedá za vady náhradného Predmetu kúpy rovnako, ako za vady Predmetu kúpy.
- 68) Zákazník má právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 OZ, ak a) Dodávateľ Predmet kúpy neopravil ani nevymenil, b) Dodávateľ odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 OZ, c) Predmet kúpy má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy, alebo e) Dodávateľ

- vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.
- 69) Pri posudzovaní práva Zákazníka na zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa písm. c) a d) predchádzajúceho bodu sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Predmetu kúpy, povaha a závažnosť vady a možnosť od Zákazníka objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Dodávateľa odstrániť vadu.
 - 70) Zľava z Kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Predmetu kúpy a hodnoty, ktorú by Predmet kúpy mal, ak by bol bez väd.
 - 71) Zákazník nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Dodávateľ.
 - 72) Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, Zákazník môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k Predmetu kúpy. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Predmety kúpy bez vadného Predmetu kúpy.
 - 73) Dodávateľ po odstúpení od zmluvy vráti Zákazníkovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci Dodávateľovi alebo po preukázaní, že Zákazník zaslal vec Dodávateľovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
 - 74) Dodávateľ vráti kúpnu cenu Zákazníkovi alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Zákazník pri zaplatení kúpnej ceny, ak Zákazník výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Dodávateľ.
 - 75) Dodávateľ nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním Predmetu kúpy a na odplatu za bežné užívanie Predmetu kúpy pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

ČLÁNOK XI. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 76) Zákazník má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní od prevzatia Predmetu kúpy Zákazníkom, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, pričom oznámenie môže adresovať písomne na adresu sídla Dodávateľa alebo mailom na info@lalamarketshop.sk. Potvrdenie o prijatí oznámenia zašle Dodávateľ Zákazníkovi bezodkladne. Zákazník môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Zákazník môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Predmetu Kúpy alebo viacerým konkrétnym predmetom kúpy, ak Dodávateľ na základe Kúpnej zmluvy dodal alebo poskytol viacero Predmetov kúpy. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy znáša Zákazník.
- 77) V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy môže zákazník využiť formulár uvedený v čl. V bod 40 týchto Obchodných podmienok.
- 78) V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Zákazník znáša náklady potrebné na vrátenie Predmetu kúpy Dodávateľovi.
- 79) Zákazníkovi je Predmet Kúpy dodaný tak, že je označený štítkami na viditeľných miestach. Dodávateľ týmto informuje Zákazníka, že odstúpenie od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej 14 dňovej lehote slúži na to, aby si mal Zákazník možnosť zistiť vlastnosti a funkčnosť Predmetu kúpy; teda v tomto prípade ide najmä o zistenie, či Zákazníkovi sedí konfekčná veľkosť, pričom na uvedené zistenia nie je potrebné odstraňovať štítky.
- 80) Odstránením štítkov z Predmetu kúpy Zákazník stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, čím nie je vylúčené právo Zákazníka na odstúpenie od Kúpnej zmluvy z iných zákonných dôvodov.

- 81) Zákazník sa zaväzuje Predmet kúpy použiť na účel, na ktorý je určený (svadba, predsvadobné fotenie a pod.), alebo umožniť tretej osobe využiť Predmet kúpy na daný účel až po odstránení štítkov z Predmetu kúpy. V prípade, že Zákazník po dodaní Predmetu kúpy tento použije na účel, na ktorý je určený (svadba, predsvadobné fotenie a pod.), alebo umožní tretej osobe využiť Predmet kúpy na daný účel a následne odstúpi od Kúpnej zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi za porušenie povinnosti podľa prvej vety tohto bodu zmluvnú pokutu vo výške ceny Predmetu kúpy. Dodávateľ je oprávnený na zápočet už zaplatenej ceny Predmetu kúpy zo strany Zákazníka na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety.

ČASŤ C. PRENÁJOM

ČLÁNOK XII. SPÔSOB UZATVÁRANIA A OBSAH NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 82) Zákazník si môže objednať Predmet prenájmu prostredníctvom nákupného košíka v Internetovom obchode Dodávateľa.
- 83) Všetky informácie o vlastnostiach Predmetu prenájmu v zmysle § 5 ods. 1 písm. a) ZoOS sú dostupné v rámci inzerovanej ponuky Predmetu prenájmu v Internetovom obchode.
- 84) Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov uvedených v objednávke v zmysle objednávkového formuláru.
- 85) Súčasťou objednávkového formuláru je aj kalendár, kde si Zákazník zvolí začiatok trvania užívania Predmetu prenájmu na základe Nájomnej zmluvy (nájom a podnájom ďalej spoločne aj ako „prenájom“).
- 86) Doba prenájmu je 7 kalendárnych dní, pričom prvý deň prenájmu nemôže pripadnúť na sobotu, nedeľu alebo pondelok.
- 87) Zákazník má možnosť rezervácie Predmetu prenájmu najdlhšie na rok dopredu. Príklad: pokiaľ si Zákazník chce prenajať Predmet prenájmu na termín od 22.03.2024 do 29.03.2024, najskôr vie Zákazník odoslať objednávku dňa 22.03.2023.
- 88) Zákazník je povinný uhradiť v zmysle nasledujúcich článkov tejto časti Obchodných podmienok aj vratnú kauciu vo výške 25% z kúpnej ceny Predmetu prenájmu, ktorá bude slúžiť na možnosť zápočtu vratnej kauce voči akýmkoľvek zákonným nárokom Dodávateľa a/alebo zmluvným nárokom Dodávateľa voči Zákazníkovi podľa týchto Obchodných podmienok. Kúpna cena bude vždy zverejnená v rámci inzerovanej ponuky pri Predmete prenájmu.
- 89) Pokiaľ si Zákazník objedná Predmet prenájmu tak, že prvý deň prenájmu bude **v termíne skoršom ako o 2 mesiace od odoslania objednávky**, je povinný uhradiť cenu za prenájom podľa čl. XIII bod 103 Obchodných podmienok, poštovné a balné podľa čl. XV bod 111 Obchodných podmienok a vratnú kauciu vo výške 25% z kúpnej ceny Predmetu prenájmu, a to do 2 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
- 90) Pokiaľ si Zákazník objedná Predmet prenájmu tak, že prvý deň prenájmu bude **v termíne neskoršom ako o 2 mesiace od odoslania objednávky**, je povinný uhradiť 20% z ceny za prenájom podľa čl. XIII bod 103 Obchodných podmienok, a to do 2 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Dodávateľ dva mesiace pred začatím prenájmu zašle Zákazníkovi na e-mailovú schránku Zákazníka faktúru, ktorej predmetom bude doplatenie 80% z ceny za prenájom Predmetu prenájmu, poštovné a balné a vratná kaucia vo výške 25% z kúpnej ceny Predmetu prenájmu, a to do 2 dní odo dňa odoslania e-mailu, ktorého prílohou bude predmetná faktúra.
- 91) Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Zákazník nezadal všetky požadované údaje a/alebo tieto vyplnil chybné.
- 92) Odoslaná objednávka je považovaná za návrh Nájomnej zmluvy a je záväzná.

- 93) Nájomná zmluva medzi Dodávateľom a Zákazníkom vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je povinný potvrdiť e-mailovou správou na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke obsah objednávky Zákazníka.
- 94) Za podstatné náležitosti objednávky sa považujú údaje označené hviezdičkou „*“ v rámci objednávkového formuláru:
- identifikácia Zákazníka, t. j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ, telefonický kontakt a e-mailová adresa v závislosti od toho, či Zákazník vystupuje v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa;
 - kód Predmetu prenájmu alebo názov Predmetu prenájmu podľa inzerovanej ponuky;
 - adresa miesta dodania Predmetu prenájmu (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že Predmet prenájmu má byť dodaný na adresu sídla/bydliska Zákazníka);
 - okamih dodania Predmetu prenájmu (deň, hodina), ak sa Zákazník dohodne s Dodávateľom odlišne ako je uvedené v týchto Obchodných podmienkach;
 - meno a priezvisko osoby oprávnenej k prevzatiu Predmetu prenájmu (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatiu Predmetu prenájmu je oprávnený Zákazník);
 - termín prenájmu;
 - súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
- 95) Zákazník je povinný vrátiť Predmet prenájmu v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na primerané opotrebenie, pričom primeraným opotrebením sa v tomto prípade rozumie stav Predmetu prenájmu vyplývajúci z jednorazového použitia na účel, na ktorý je určený, teda na svadbu.
- 96) V cene prenájmu je zohľadnené bežné zašpinenie vyplývajúce z jednorazového použitia podľa predchádzajúceho bodu týchto Obchodných podmienok, ako je napr. prach na vlečke, drobné zašpinenie od make-upu a pod.
- 97) Za nadmerné znečistenie Predmetu prenájmu (napr. Predmet prenájmu bude hnedý až čierny z mokrého exteriéru, budú na ňom fľaky od jedla/pitia a pod.) si Dodávateľ účtuje príplatok vo výške 100,- EUR, voči ktorému si Dodávateľ môže započítať vratnú kauciu.
- 98) V cene prenájmu nie je zahrnuté poškodenie Predmetu prenájmu. Ak je Predmet prenájmu opraviteľný, Zákazník je povinný zaplatiť sumu potrebnú na uvedenie do pôvodného stavu; voči tejto sume si Dodávateľ môže započítať vratnú kauciu.
- 99) Ak je Predmet prenájmu zničený a/alebo neopraviteľný a/alebo nevyčistiteľný, Zákazník je povinný uhradiť celú kúpnu cenu Predmetu prenájmu, pričom Dodávateľ je oprávnený započítať si voči kúpnej cene vratnú kauciu a požadovať od Zákazníka doplatenie sumy do výšky celej kúpnej ceny.
- 100) Za nedodržanie termínu vrátenia Predmetu prenájmu je Klient povinný uhradiť poplatok z omeškania vo výške 50,- EUR za deň. Prípadné predĺženie doby prenájmu je možné len na základe individuálnej dohody.
- 101) Nájomnú zmluvu nie je možné vypovedať.
- 102) Zákazník nie je oprávnený dať Predmet prenájmu do podnájmu. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo Dodávateľa na odstúpenie od Nájomnej zmluvy.

ČLÁNOK XIII. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 103) Cena prenájmu je uvedená vždy vedľa vybraného Predmetu prenájmu. Ak je v inzerovanej ponuke oznámené zníženie ceny, Dodávateľ vedľa zníženej ceny vždy uvedie aj cenu, za ktorú sa Predmet prenájmu prenajímal v období 30 dní pred znížením ceny Predmetu prenájmu alebo v období od začiatku prenájmu Predmetu prenájmu v prípade, ak Dodávateľ začal prenajímať Predmet prenájmu v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny Predmetu prenájmu. Dodávateľ môže pri postupnom znižovaní ceny Predmetu prenájmu uviesť ako predchádzajúcu cenu pôvodnú cenu

Predmetu prenájmu pred prvým znížením ceny Predmetu prenájmu bez ohľadu na čas predaja alebo poskytovania Predmetu prenájmu.

- 104) Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny prenájmu s tým, že nové ceny prenájmu sú pre Zákazníka platné dňom ich uverejnenia v Internetovom obchode. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Predmet prenájmu uvedený v objednávke Zákazníka, ktorá bola zároveň potvrdená zo strany Dodávateľa podľa čl. XII bod 93 týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak sa v Internetovom obchode objaví pri niektorom Predmete prenájmu cena evidentne chybná, napr. ak ide o Predmet prenájmu bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej alebo z dôvodu chyby systému sa pri Predmete prenájmu objaví cena "0 EUR", "1 EUR", „10 EUR“ a pod., Dodávateľ nemá povinnosť prenajať Predmet prenájmu za cenu chybnú, ale môže Zákazníkovi ponúknuť prenájom Predmetu prenájmu za cenu riadnu. Ak Zákazník v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, nebude viazaný návrhom Nájomnej zmluvy.
- 105) Kauciu podľa týchto Obchodných podmienok vráti Dodávateľ Zákazníkovi vždy najneskôr do 30 dní odo dňa vrátenia Predmetu prenájmu späť Dodávateľovi, pričom za vrátenie sa považuje doručenie Predmetu prenájmu Dodávateľovi, a to buď v celej výške alebo poníženú o zápočet vykonaný podľa týchto Obchodných podmienok.
- 106) Dodávateľ umožňuje len platbu kartou vopred spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.

ČLÁNOK XIV. DODACIE PODMIENKY

- 107) Dodávky Predmetu prenájmu budú realizované podľa začiatku trvania prenájmu, ktorý si Zákazník zvolí. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade omeškania dodávky Predmetu prenájmu, ktorá nebola spôsobená konaním alebo opomenutím konania Dodávateľa predĺžiť dodaciu lehotu; je však povinnosťou Dodávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Zákazníka.
- 108) Zásielka s Predmetom prenájmu obsahuje faktúru (pokiaľ nie je faktúra doručená Zákazníkovi už vopred e-mailom). Pri prevzatí tovaru je Zákazník alebo osoba uvedená v objednávkovom formulári povinná skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s prepravcom - kuriérskou službou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Ak Zákazník tovar prevezme aj napriek poškodeniu obalu, Dodávateľ neuzná prípadné neskoršie vytknutie vady z tohto dôvodu.
- 109) Dodávateľ zabezpečuje dopravu Predmetu prenájmu v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.
- 110) Doručenie Predmetu prenájmu na iné územie je možné len na základe individuálnej dohody, kedy si Dodávateľ a Zákazník individuálne dojednávajú dodacie a platobné podmienky, poštovné a balné, poistenie, ako aj prípadné iné náležitosti.

ČLÁNOK XV. POŠTOVNÉ A BALNÉ

- 111) Dodávateľ si účtuje poštovné a balné podľa podmienok uvedených v inzerovanej ponuke.

ČLÁNOK XVI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 112) Ak má Zákazník záujem vytknúť vadu, jeho povinnosťou je písomne kontaktovať Dodávateľa na e-mailovej adrese info@lalamarketshop.sk.

- 113) Dodávateľ zašle Zákazníkovi potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vady odstráni, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady okrem prípadu, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Dodávateľ nemôže ovplyvniť.
- 114) Ak Dodávateľ odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Zákazníkovi.
- 115) Ak Dodávateľ zodpovedá za vadu Predmetu prenájmu, Zákazník má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od Nájomnej zmluvy odstúpiť.
- 116) Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevyklučuje právo Zákazníka na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.
- 117) Zákazník má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou alebo opravou. Zákazník si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Dodávateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä pre krátkosť času, ďalej na hodnotu, ktorú by mal Predmet prenájmu bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Zákazníkovi značné ťažkosti.
- 118) Dodávateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa druhej vety predchádzajúceho bodu.
- 119) Dodávateľ opraví alebo vymení Predmet prenájmu v primeranej lehote po tom, čo Zákazník vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Zákazníkovi s ohľadom na povahu Predmetu prenájmu a účel, na ktorý Zákazník Predmet prenájmu požadoval.
- 120) Na účely opravy alebo výmeny Zákazník odovzdá alebo sprístupní Predmet prenájmu Dodávateľovi. Náklady prevzatia veci znáša Dodávateľ.
- 121) Dodávateľ zodpovedá za vady náhradného Predmetu prenájmu rovnako, ako za vady Predmetu prenájmu.
- 122) Zákazník má právo na primeranú zľavu z ceny prenájmu alebo môže odstúpiť od Nájomnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak a) Dodávateľ Predmet prenájmu neopravil ani nevymenil, b) Dodávateľ odmietol odstrániť vadu, c) Predmet prenájmu má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci, d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny prenájmu alebo odstúpenie od Nájomnej zmluvy, alebo e) Dodávateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Zákazníka.
- 123) Pri posudzovaní práva Zákazníka na zľavu z ceny prenájmu alebo odstúpenie od Nájomnej zmluvy podľa písm. c) a d) predchádzajúceho bodu sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Predmetu prenájmu, povaha a závažnosť vady a možnosť od Zákazníka objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Dodávateľa odstrániť vadu.
- 124) Zľava z ceny prenájmu musí byť primeraná rozdielu hodnoty prenajatého Predmetu prenájmu a hodnoty, ktorú by Predmet prenájmu mal, ak by bol bez väd.
- 125) Zákazník nemôže odstúpiť od Nájomnej zmluvy, ak sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Zákazník spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Dodávateľ.
- 126) Ak sa Nájomná zmluva týka prenájmu viacerých Predmetov prenájmu, Zákazník môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Predmetu prenájmu. Vo vzťahu k ostatným Predmetom prenájmu môže odstúpiť od Nájomnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Predmety prenájmu bez vadného Predmetu prenájmu.
- 127) Zákazník akúkoľvek vadu, ktorú je možné zistiť ihneď pri prvom prezretí, je Zákazník povinný uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od doručenia Predmetu prenájmu; v opačnom prípade stráca Zákazník právo na uplatnenie akejkoľvek vady.

ČLÁNOK XVII.

ODSTÚPENIE OD NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 128) Zákazník má právo od Nájomnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní o uzavretia Nájomnej zmluvy, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Lehota na odstúpenie od Nájomnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, ak Zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Nájomnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Nájomnej zmluvy, pričom oznámenie môže adresovať písomne na adresu sídla Dodávateľa alebo mailom na info@lalamarketshop.sk. Potvrdenie o prijatí oznámenia zašle Dodávateľ Zákazníkovi bezodkladne. Zákazník môže odstúpiť od Nájomnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Nájomnej zmluvy. Zákazník môže odstúpiť od Nájomnej zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Predmetu prenájmu alebo viacerým konkrétnym predmetom prenájmu, ak Dodávateľ na základe Nájomnej zmluvy dodal alebo poskytol viacero Predmetov prenájmu. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od Nájomnej zmluvy znáša Zákazník.
- 129) Zákazník môže na oznámenie o odstúpení od Nájomnej zmluvy využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ako je upravený v čl. V. bod 40 týchto Obchodných podmienok.
- 130) Podľa § 19 ods. 1 písm. a) ZoOS Zákazník nemôže odstúpiť od Nájomnej zmluvy, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Zákazníka a Zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Nájomnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 131) Dodávateľ informuje Zákazníka, že služba poskytnutá Dodávateľom na základe Nájomnej zmluvy je poskytnutá úplne okamihom doručenia Predmetu nájmu Zákazníkovi, nakoľko týmto okamihom dochádza k začiatku plynutia prenájmu. Zákazník výslovne súhlasí s tým, že po tomto momente nie je oprávnený od Nájomnej zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté právo Zákazníka na odstúpenie od Nájomnej zmluvy z iných zákonných dôvodov.
- 132) V prípade odstúpenia od Nájomnej zmluvy ešte pred dorúčením Predmetu nájmu Zákazníkovi, znáša Zákazník len náklady spojené s vrátením tovaru Dodávateľovi, pokiaľ takéto náklady vzniknú.

ČASŤ D.

PRENÁJOM NA SKÚŠKU

ČLÁNOK XVIII.

SPÔSOB UZATVÁRANIA A OBSAH NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 133) Zákazník si môže objednať Predmet prenájmu prostredníctvom nákupného košíka v Internetovom obchode Dodávateľa.
- 134) Zákazník si podľa tejto časti Obchodných podmienok môže naraz objednať max. 3 kusy Predmetu prenájmu, a to vo vzájomnej kombinácii modelov a veľkostí (napr. 1 model v troch rôznych veľkostiach, 2 modely, z toho jeden v dvoch rôznych veľkostiach alebo 3 modely, pričom každý bude v jednej veľkosti).
- 135) Všetky informácie o vlastnostiach Predmetu prenájmu v zmysle § 5 ods. 1 písm. a) ZoOS sú dostupné v rámci inzerovanej ponuky Predmetu prenájmu v Internetovom obchode.
- 136) Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov uvedených v objednávke v zmysle objednávkového formuláru.
- 137) Súčasťou objednávkového formuláru je aj kalendár, kde si Zákazník zvolí začiatok trvania prenájmu.
- 138) Pokiaľ Zákazník pozná svoj dátum svadby, bude mať možnosť zvoliť si súčasne so službou „prenájom na skúšku“ podľa tejto časti Obchodných podmienok aj službu „vlastný prenájom“ podľa časti C týchto Obchodných podmienok. Pokiaľ Zákazník nezadá spolu so službou „prenájom na skúšku“ aj termín prenájmu podľa časti C týchto Obchodných podmienok, vystavuje sa tým riziku, že Zákazníkom zvolený Predmet prenájmu nebude v čase svadby Zákazníka dostupný.

- 139) Doba prenájmu podľa tejto časti Obchodných podmienok je 2 kalendárne dni, pričom tieto dni musia vždy pripadnúť na utorok a stredu. Dodávateľ zasiela kuriérskou službou Predmet prenájmu vždy v pondelok, pričom v utorok a stredu bude nasledovať prenájom na skúšku a vo štvrtok Zákazník odovzdá Predmet prenájmu kuriérovi.
- 140) Zákazník má možnosť rezervácie Predmetu prenájmu na skúšku podľa dostupnosti v kalendári. Pokiaľ kalendár v rámci objednávkového formuláru neumožní Zákazníkovi prenajať si Predmet prenájmu na skúšku na Zákazníkom požadovaný termín, znamená to, že v danom termíne je Predmet prenájmu nedostupný.
- 141) Zákazník je povinný uhradiť v zmysle nasledujúcich článkov tejto časti Obchodných podmienok aj vratnú kauciu vo výške 10% z kúpnej ceny Predmetu prenájmu, ktorá bude slúžiť na možnosť zápočtu vratnej kaucie voči akýmkoľvek zákonným nárokom Dodávateľa a/alebo zmluvným nárokom Dodávateľa voči Zákazníkovi podľa týchto Obchodných podmienok. Kúpna cena bude vždy zverejnená v rámci inzerovanej ponuky pri Predmete prenájmu.
- 142) Zákazník je povinný uhradiť poplatok za službu „prenájom na skúšku“ vo výške uvedenej v objednávkovom formulári, poštovné a balné podľa čl. XXI bod 162 Obchodných podmienok a vratnú kauciu vo výške 10% z kúpnej ceny Predmetu prenájmu, a to do 2 dní odo dňa potvrdenia objednávky.
- 143) Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie dodávky a za škodu, ktorá bola spôsobená dôsledkom toho, že Zákazník nezadal všetky požadované údaje a/alebo tieto vyplnil chybné.
- 144) Odoslaná objednávka je považovaná za návrh Nájomnej zmluvy a je záväzná.
- 145) Nájomná zmluva medzi Dodávateľom a Zákazníkom vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je povinný potvrdiť e-mailovou správou na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v objednávke obsah objednávky Zákazníka.
- 146) Za podstatné náležitosti objednávky sa považujú údaje označené hviezdikou „*“ v rámci objednávkového formuláru:
- identifikácia Zákazníka, t. j. obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ, telefonický kontakt a e-mailová adresa v závislosti od toho, či Zákazník vystupuje v postavení spotrebiteľa alebo podnikateľa;
 - kód Predmetu prenájmu alebo názov Predmetu prenájmu podľa inzerovanej ponuky;
 - adresa miesta dodania Predmetu prenájmu (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že Predmet prenájmu má byť dodaný na adresu sídla/bydliska Zákazníka);
 - okamih dodania Predmetu prenájmu (deň, hodina), ak sa Zákazník dohodne s Dodávateľom odlišne ako je uvedené v týchto Obchodných podmienkach;
 - meno a priezvisko osoby oprávnenej k prevzatiu Predmetu prenájmu (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že k prevzatiu Predmetu prenájmu je oprávnený Zákazník);
 - termín prenájmu;
 - súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.
- 147) Zákazník je povinný vrátiť Predmet prenájmu v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na primerané opotrebenie, pričom primeraným opotrebením sa v tomto prípade rozumie stav Predmetu prenájmu vyplývajúci z jednorazového použitia na účel, na ktorý je určený, to znamená jednorazové vyskúšanie šiat v čistom prostredí tak, aby nedošlo ani k minimálnemu zašpineniu a/alebo poškodeniu.
- 148) Za znečistenie Predmetu prenájmu (napr. Predmet prenájmu bude hnedý až čierny z mokrého exteriéru, budú na ňom fláky od jedla/pitia a pod.) si Dodávateľ účtuje príplatok vo výške 100,- EUR, voči ktorému si Dodávateľ môže započítavať vratnú kauciu.
- 149) V cene prenájmu nie je zahrnuté poškodenie Predmetu prenájmu. Ak je Predmet prenájmu opraviteľný, Zákazník je povinný zaplatiť sumu potrebnú na uvedenie do pôvodného stavu; voči tejto sume si Dodávateľ môže započítavať vratnú kauciu.

- 150) Ak je Predmet prenájmu zničený a/alebo neopraviteľný a/alebo nevyčistiteľný, Zákazník je povinný uhradiť celú kúpnu cenu Predmetu prenájmu, pričom Dodávateľ je oprávnený započítať si voči kúpnej cene vratnú kauciu a požadovať od Zákazníka doplatenie sumy do výšky celej kúpnej ceny.
- 151) Za nedodržanie termínu vrátenia Predmetu prenájmu je Klient povinný uhradiť poplatok z omeškania vo výške 50,- EUR za deň. Prípadné predĺženie doby prenájmu je možné len na základe individuálnej dohody.
- 152) Nájomnú zmluvu nie je možné vypovedať.
- 153) Zákazník nie je oprávnený dať Predmet prenájmu do podnájmu. Porušenie tejto povinnosti zakladá právo Dodávateľa na odstúpenie od Nájomnej zmluvy.

ČLÁNOK XIX. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 154) Cena prenájmu je uvedená vždy vedľa vybraného Predmetu prenájmu. Ak je v inzerovanej ponuke oznámené zníženie ceny, Dodávateľ vedľa zníženej ceny vždy uvedie aj cenu, za ktorú sa Predmet prenájmu prenajímal v období 30 dní pred znížením ceny Predmetu prenájmu alebo v období od začiatku prenájmu Predmetu prenájmu v prípade, ak Dodávateľ začal prenajímať Predmet prenájmu v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny Predmetu prenájmu. Dodávateľ môže pri postupnom znižovaní ceny Predmetu prenájmu uviesť ako predchádzajúcu cenu pôvodnú cenu Predmetu prenájmu pred prvým znížením ceny Predmetu prenájmu bez ohľadu na čas predaja alebo poskytovania Predmetu prenájmu.
- 155) Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť/znížiť) ceny prenájmu s tým, že nové ceny prenájmu sú pre Zákazníka platné dňom ich uverejnenia v Internetovom obchode. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Predmet prenájmu uvedený v objednávke Zákazníka, ktorá bola zároveň potvrdená zo strany Dodávateľa podľa čl. XVIII bod 145 týchto Obchodných podmienok. V prípade, ak sa v Internetovom obchode objaví pri niektorom Predmete prenájmu cena evidentne chybná, napr. ak ide o Predmet prenájmu bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej alebo z dôvodu chyby systému sa pri Predmete prenájmu objaví cena "0 EUR", "1 EUR", „10 EUR“ a pod., Dodávateľ nemá povinnosť prenajať Predmet prenájmu za cenu chybnú, ale môže Zákazníkovi ponúknuť prenájom Predmetu prenájmu za cenu riadnu. Ak Zákazník v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, nebude viazaný návrhom Nájomnej zmluvy.
- 156) Kauciu podľa týchto Obchodných podmienok vráti Dodávateľ Zákazníkovi vždy najneskôr do 30 dní odo dňa vrátenia Predmetu prenájmu späť Dodávateľovi v stave v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, pričom za vrátenie sa považuje doručenie Predmetu prenájmu Dodávateľovi, a to buď v celej výške alebo poníženú o zápočet vykonaný podľa týchto Obchodných podmienok.
- 157) Dodávateľ umožňuje len platbu kartou vopred spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.

ČLÁNOK XX. DODACIE PODMIENKY

- 158) Dodávky Predmetu prenájmu budú realizované podľa začiatku trvania prenájmu, ktorý si Zákazník zvolí.
- 159) Zásielka s Predmetom prenájmu obsahuje faktúru (pokiaľ nie je faktúra doručená Zákazníkovi už vopred e-mailom). Pri prevzatí tovaru je Zákazník alebo osoba uvedená v objednávkovom formulári povinná skontrolovať, či obal, v ktorom je tovar zabalený, nie je poškodený a podpísať dokument o prevzatí zásielky. V prípade jeho poškodenia je nutné na mieste dodania tovaru spísať s prepravcom - kuriérskou službou protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy.

- 160) Dodávateľ zabezpečuje dopravu Predmetu prenájmu v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky spôsobom, ktorý je umožnený v rámci objednávky.
- 161) Doručenie Predmetu prenájmu na iné územie je možné len na základe individuálnej dohody, kedy si Dodávateľ a Zákazník individuálne dojednávajú dodacie a platobné podmienky, poštovné a balné, poistenie, ako aj prípadné iné náležitosti.

ČLÁNOK XXI. POŠTOVNÉ A BALNÉ

- 162) Dodávateľ si účtuje poštovné a balné podľa podmienok uvedených v inzerovanej ponuke.

ČLÁNOK XXII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 163) Podľa tejto časti Obchodných podmienok ide o prenájom na skúšku, účelom ktorého je pre Zákazníka zistiť, či Zákazníkovi sedí konkrétna konfekčná veľkosť a pod., na základe čoho sa bude vedieť rozhodnúť, či si Predmet prenájmu zarezervuje aj na prenájom podľa časti C týchto Obchodných podmienok, čomu zodpovedá aj cena prenájmu na skúšku, ktorá pokrýva práve náklady s týmto spojené; vzhľadom na uvedené sa čl. XVI týchto Obchodných podmienok použije len v primeranej miere zohľadňujúc účel prenájmu podľa časti D týchto Obchodných podmienok

ČLÁNOK XXIII. ODSTÚPENIE OD NÁJOMNEJ ZMLUVY

- 164) Pre odstúpenie od Nájomnej zmluvy podľa časti D týchto Obchodných podmienok platí v celom rozsahu čl. XVII týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK XXIV. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNÉ PRE VŠETKY ČASTI TÝCHTO OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 165) Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) Zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov je Dodávateľ (na účely tohto článku označovaný aj ako „prevádzkovateľ“).
- 166) Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené v čl. I. bod 2 týchto Obchodných podmienok.
- 167) Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
- 168) Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.
- 169) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu Zákazník poskytol alebo osobné údaje, ktoré prevádzkovateľ získal v rozsahu podľa týchto Obchodných podmienok.
- 170) Prevádzkovateľ spracováva identifikačné a kontaktné údaje a iné údaje nutné pre plnenie zmluvy.
- 171) Doba uchovávanía osobných údajov je tri roky Po uplynutí doby uchovávanía osobných údajov Dodávateľ osobné údaje vymaže.
- 172) Účelom spracovania osobných údajov je:
- a) vybavenie objednávky Zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a Zákazníkom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky, pričom poskytnutie osobných údajov je nutnou

- požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť a ani ju zo strany prevádzkovateľa plniť;
- b) registrácia a správa užívateľského účtu na webovom sídle Internetového obchodu;
 - c) zasielanie systémových notifikácií, riešenie požiadaviek, sťažností a inej komunikácie Zákazníka mimo zmluvného vzťahu;
 - d) plnenie zákonných povinností, a to najmä evidencia vytknutých väd, sťažností, konanie s regulátormi.
- 173) Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:
- a) plnenie vyplývajúce zo zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom podľa predchádzajúceho bodu písm. a) týchto Obchodných podmienok;
 - b) spracúvanie osobných údajov na základe účelu vymedzeného v predchádzajúcom bode písm. b), c) a d) týchto Obchodných podmienok;
 - c) zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít na základe osobitného súhlasu Zákazníka.
- 174) Príjemcovia osobných údajov sú osoby:
- a) podieľajúce sa na dodávaní tovaru a/alebo služieb, ako aj realizácii platieb na základe zmluvy (Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Slovenská pošta a. s. a iné subjekty);
 - b) účtovník;
 - c) právny zástupca a štátne orgány a iné orgány verejnej správy pre účely uplatňovania zmluvných nárokov;
 - d) zaisťujúce služby prevádzkovania Internetového obchodu;
 - e) zaisťujúce marketingové služby,
 - f) Komitent
- 175) Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii.
- 176) Za podmienok stanovených v Zákone o ochrane osobných údajov má Zákazník:
- a) právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - b) právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona o ochrane osobných údajov, prípadne obmedzenie spracovania podľa § 24 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - c) právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - d) právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - e) právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona o ochrane osobných údajov;
 - f) právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu sídla alebo e-mail prevádzkovateľa uvedený v čl. I bod 2 týchto Obchodných podmienok;
 - g) právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, keď sa Zákazník domnieva, že bolo porušené jeho právo na ochranu osobných údajov.
- 177) Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
- 178) Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov.
- 179) Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.
- 180) Odoslaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa Oboznámil s obchodnými podmienkami a teda aj s ochranou osobných údajov podľa tohto článku Obchodných podmienok a že ich v celom rozsahu akceptuje.

ČLÁNOK XXV.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA SPOLOČNÉ PRE VŠETKY ČASTI TÝCHTO
OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 181) Na právne vzťahy, ktoré nie sú upravené Obchodnými podmienkami, Sprostredkovateľskou zmluvou, Kúpnu zmluvou alebo Nájomnou zmluvou, sa použijú príslušné právne predpisy v závislosti od právneho postavenia Zákazníka.
- 182) Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.
- 183) **Alternatívne riešenie sporov a práva Zákazníka.** Ak Zákazník nie je spokojný so spôsobom, akým Dodávateľ vybavil jeho vytknutie vady alebo sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 11 a nasl. Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zákazník v právnom postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Zákazníkom a Dodávateľom, ktorého hodnota presahuje 20 eur, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku, t. j. Zmluvy. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľom je Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, emailová adresa: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu môže Zákazník využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke Európskej komisie TU
- 184) Pre prípad akýchkoľvek otázok, podnetov alebo žiadostí nás neváhajte kontaktovať na e-mailovej adrese info@lalamarketshop.sk alebo na telefónnom čísle: +421 911 555 323.